

Российская Федерация Свердловская область

АДМИНИСТРАЦИЯ ПЫШМИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ОТ	Nº

пгт. Пышма

Об утверждении Планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями сферы культуры, расположенных на территории Пышминского городского округа на 2019 год

Во исполнение письма Министерства культуры Свердловской области от 14.05.2019 № 04-01-81/2579 «О разработке планов по улучшению работы учреждений сфера культуры», Протокола заседания Общественного совета при Министерстве культуры Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенных на территории Свердловской области, от 19.03.2019 № 4,

постановляю:

- 1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением Пышминского городского округа «Библиотечно информационный центр» на 2019 год (приложение № 1).
- 2. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением Пышминского городского округа «Центр культуры и досуга» на 2019 год (приложение № 2).
- 3. Утвердить состав рабочей группы по выполнению Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, расположенных на территории Пышминского городского округа на 2019 год (приложение № 3).

документ подписан электронной подписью

Сертификат 5146C0AD29FA2D5034A6761FDCF657AB3FB55689 Владелец **Соколов Виктор Васильевич** Действителен с 03.04.2019 по 03.07.2020

- 4. Назначить ответственным за обеспечение контроля за выполнением утвержденных Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, расположенных на территории Пышминского городского округа на 2019 год и принятых решений Чикунову Н.А., и.о. директора МКУ ПГО «Управление культуры, туризма и молодежной политики».
- 5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Пышминского городского округа по социальным вопросам Варлакова А.А.

Глава Пышминского городского округа

В.В. Соколов

	Приложение № 1
к постан	овлению администрации
Пышмин	іского городского округа
OT	N <u>_</u>

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением Пышминского городского округа «Библиотечно – информационный центр» (далее – Учреждение) на 2019 год

	**				
Недостатки,	Наименование	Плановый		Сведения	
выявленные в	мероприятия по	срок	ный	реализ	•
ходе независимой	• •	реализаци	исполнител	мероприя	тия <2>
оценки качества	недостатков,	И	Ь	реализован	фактичес
условий оказания	выявленных в	мероприят	(c	ные меры	кий срок
услуг	ходе независимой	ия	указанием	по	реализац
организацией	оценки качества		фамилии,	устранени	ии
	условий оказания		имени,	Ю	
	услуг		отчества и	выявленны	
	организацией		должности)	X	
				недостатко	
				В	
І. Откр	оытость и доступно	сть информ	иации об Учр	еждении	
Соответствие	Привести	I квартал	Пьянкова		
информации о	официальный	_	А.И.,		
деятельности	сайт Учреждения		директор		
Учреждения,	в соответствие с		МБУ ПГО		
размещенной на	нормативно –	Постоянн	«Библиотеч		
официальном	правовыми	О	но —		
сайте	актами,		информаци		
Учреждения, ее	разместить все		онный		
содержанию и	необходимые		центр»		
порядку,	документы,				
установленным	планы, отчеты,				
нормативными	регулярно				
правовыми актами	обновлять				
на недостаточно	информацию об				
полном уровне	Учреждении и его				
	деятельности,				
	размещать				

	1				
	актуальные				
	новости и статьи,				
	отчеты и				
	фотографии о				
	прошедших				
	мероприятиях,				
	следить за				
	полнотой и				
	структурированн				
	ОСТЬЮ				
	информации, а				
	также удобством				
	пользователей				
	при ее поиске				
	. Комфортность ус.		оставления ус	<u>СЛУГ</u>	
Высокий уровень	Текущий ремонт	III			
оценки	Ощепковской	квартал			
комфортности	поселковой	2019 года	Пьянкова		
условий для	библиотеки МБУ		А.И.,		
предоставления	ПГО		директор		
услуг	«Библиотечно –		МБУ ПГО		
	информационный		«Библиотечн	[
	центр»		0 —		
	' '		информацио		
	Текущий ремонт	III	нный центр»		
	Районной детской				
	библиотеки МБУ				
	ΠΓΟ	2015 года			
	«Библиотечно –				
	информационный				
	центр»				
	III. Доступност	гь услуг для	н инвалидов		
Недостаточное					
количество					
оборудования					
территории,			Пьянкова		
прилегающей к			А.И.,		
Учреждению, и			директор		
его помещений с			МБУ ПГО		
учетом	Оборудование	III квартал	«Библиотеч		
доступности для	районной детской				
инвалидов:	библиотеки	- 115-	информаци		
- оборудование	Съемным		ОННЫЙ		
входных групп	пандусом		центр»		
пандусами не у	2017				
many cullin ne y					

	I				T
всех помещений					
Учреждения;					
На низком уровне					
обеспечение в					
Учреждении					
условий					
доступности,					
позволяющих					
инвалидам					
получать услуги					
наравне с					
другими,					
включая:					
- отсутствие	Устройство	III - IV			
надписей, знаков	мнемосхем,	квартал			
и иной текстовой	информационных	2019 года	Пьянкова		
и графической	табличек,	_01510Да	А.И.,		
информации	пиктограмм		директор		
знаками,	THIRTOI PUMM		МБУ ПГО		
выполненными			«Библиотеч		
рельефно;			но —		
- помощь,	Прохождение		информаци		
оказываемая	стажировки		онный		
работниками	сотрудников на				
организации,	базе		центр»		
-					
прошедшими необходимое	государственного	В жолголиго			
1 ' '	бюджетного	В течение			
обучение	учреждения	года по			
	культуры	заявке			
е) (возможность	Свердловской				
сопровождения	области				
работниками	«Свердловская				
организации);	областная				
	специальная				
	библиотека для				
	слепых» в рамках				
	работы				
	регионального				
	Научно-				
	методического				
	центра				
	«Доступная				
	среда».				
IV. Добр	ожелательность, в	ежливость р	работников У	'чреждения	
Высокий уровень	Поддержание на	В течение	Пьянкова		
оценки	прежнем уровне	2019 года	А.И.,		
-	•			•	

	работы по		директор		
	повышению		МБУ ПГО		
	компетентности		«Библиотеч		
	работников		но —		
	Учреждения		информаци		
			онный		
			центр»		
	Периодическая	В течение	Пьянкова		
	переподготовка	2019 года	А.И.,		
	специалистов		директор		
			МБУ ПГО		
			«Библиотеч		
			но —		
			информаци		
			онный		
			центр»		
V.	. Удовлетворенност	гь условиям	ии оказания у	слуг	
Повышение	Анализ	В течение	Пьянкова		
качества	проведенных	2019 года	А.И.,		
проведения	мероприятий,		директор		
мероприятий	внедрение новых		МБУ ПГО		
	форм работы,		«Библиотеч		
	наличие обратной		но —		
	связи с		информаци		
	получателями		онный		
	услуг		центр»		
Недостаточное	Обновление	В течение	Пьянкова		
пополнение	книжного фонда	года	А.И.,		
книжного фонда	МБУ ПГО		директор		
	«Библиотечно –		МБУ ПГО		
	информационный		«Библиотеч		
	центр» (при		но —		
	наличии		информаци		
	II COVIII III II		11114 op 1111		
	финансирования)		онный		



	Приложение № 2
к постановлени	ию администрации
Пышминского	городского округа
OT	$N_{ ext{0}}$

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением Пышминского городского округа «Центр культуры и досуга» (далее – Учреждение) на 2019 год

Недостатки,	Наименование	Плановый		Сведени	я о ходе
выявленные в	мероприятия по	срок	ый	реализ	•
ходе независимой	устранению	реализаци	исполнитель	меропр	пития при
оценки качества	недостатков,	И	(с указанием	реализова	фактический
условий оказания	выявленных в	мероприят	фамилии,	нные	срок реализации
услуг	ходе независимой	ия	имени,	меры по	решлизации
организацией	оценки качества		отчества и	устранен	
	условий оказания		должности)	ИЮ	
	услуг			выявленн	
	организацией			ых	
				недостатк	
				ОВ	
І. Откр	ытость и доступно	сть информ	иации об Учре	ждении	
Соответствие	Привести	I квартал	Гончарова		
информации о	официальный	2019 года	H.B.,		
деятельности	сайт Учреждения		директор		
Учреждения,	в соответствие с		МБУ ПГО		
размещенной на	нормативно –		«Центр		
официальном	правовыми	Постоянн	культуры и		
сайте	актами,	О	досуга»		
Учреждения, ее	разместить все				
содержанию и	необходимые				
порядку,	документы,				
установленным	планы, отчеты,				
нормативными	регулярно				
правовыми актами	обновлять				
II I	информацию об				
полном уровне	Учреждении и ее				
	деятельности,				
	размещать				
	актуальные				

	новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях				
Обеспечение на официальном сайте Учреждения наличия и функционировани я дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг в форме подачи электронного обращения/жалобы/предложения отсутствует	подачи	I квартал 2019 года	Гончарова Н.В., директор МБУ ПГО «Центр культуры и досуга»		
II	. Комфортность усл	товий пред	оставления усл	туг	
Высокий уровень оценки комфортности условий для предоставления услуг	Замена окон, дверей в помещении, ремонт зрительного зала и сцены Ощепковского дома культуры МБУ ПГО «Центр культуры и досуга»	II квартал 2019 года	Гончарова Н.В., директор МБУ ПГО «Центр культуры и досуга»		
	ремонты в 18 сельских домах культуры МБУ ПГО «Центр культуры и досуга»	квартал 2019 года			
	III. Доступност	ъ услуг для	инвалидов		
Недостаточное количество оборудования					

территории, прилегающей к Учреждению, и его помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами не у всех помещений Учреждения	Оборудование входных групп пандусами в Тимохинском, Катарачском домах культуры МБУ ПГО «Центр культуры и досуга»	III квартал 2019 года	Гончарова Н.В., директор МБУ ПГО «Центр культуры и досуга»	
На низком уровне обеспечение в Учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - отсутствие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно — точечным шрифтом Брайля;	Приобретение информационно - тактильных знаков, навигационных тактильных мнемосхем, пиктограмм, номеров, накладок для ступеней, контрастной ленты в МБУ ПГО «Центр культуры и досуга», Ощепковский дом культуры МБУ ПГО «Центр культуры и докуга», Ощепковский дом культуры МБУ ПГО «Центр культуры	I квартал 2019 года	Гончарова Н.В., директор МБУ ПГО «Центр культуры и досуга»	

0 HI MODILIO	TT TOOTIES::				
альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	и досуга» Обеспечить возможность на официальном сайте Учреждения использовать «Версию для слабовидящих» Повышение квалификации сотрудников Учреждения по работе с гражданами ОВЗ и инвалидов	I квартал 2019 года По отдельном у план - графику			
IV. Добр	 рожелательность, в	 ежливость р	аботников Уч	реждения	
Высокий уровень оценки	Поддержание на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников	В течение 2019 года	Гончарова Н.В., директор МБУ ПГО «Центр культуры и досуга»		
	Периодическая переподготовка специалистов	В течение 2019 года	Гончарова Н.В., директор МБУ ПГО «Центр культуры и досуга»		
V.	. Удовлетворенност	гь условиям	и оказания ус.	луг	
Повышение качества проведения мероприятий	Анализ проведенных мероприятий, внедрение новых форм работы, наличие обратной связи с получателями	В течение 2019 года	Гончарова Н.В., директор МБУ ПГО «Центр культуры и досуга»		

	услуг			
Слабая	Приобретение	IV	Гончарова	
материально –	световой и	квартал	H.B.,	
техническая база	музыкальной	2019 года	директор	
сельских домов	аппаратуры в		МБУ ПГО	
культуры	сельские дома		«Центр	
	культуры МБУ		культуры и	
	ПГО «Центр		досуга»	
	культуры и			
	досуга»			

	Приложение № 3
к постанов	тению администрации
Пышминск	ого городского округа
OT	№

COCTAB

рабочей группы по выполнению Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, расположенных на территории Пышминского городского округа на 2019 год

Варлаков А.А.	- заместитель главы администрации Пышминского
	городского округа по социальным вопросам;
Чикунова Н.А.	- и.о. директора МКУ ПГО «Управление культуры,
	туризма и молодежной политики»;
Скакунова И.С.	- ведущий специалист МКУ ПГО «Управление
	культуры, туризма и молодежной политики»;
Гончарова Н.В.	- директор МБУ ПГО «Центр культуры и досуга»;
Пьянкова А.И.	- директор МБУ ПГО «Библиотечно –
	информационный центр».